

پیش گفتار

مشارکت کارکنان، اساتید و دانشجویان در اجرای هر چه بهتر اهداف سازمانی، بزرگترین سرمایه و افتخار و موجب ارتقای بیشتر ارائه خدمات سلامت خواهد بود. در شرایط کنونی برنامه ریزی، هدف گذاری و اجرای برنامه ها توسط یک فرد یا گروه به تنهایی امکانپذیر نبوده و استفاده از مدیریت مشارکتی و بهره گیری از افکار، ایده ها، خرد و تجربیات با ارزش دیگر همکاران موهبت بزرگی است که میتواند دورنمای روشن دستیابی به اهداف را در سریعترین زمان و بهترین شکل آن امکانپذیر نموده و مشکلات موجود در اداره امور دانشگاه را به راحتی برطرف نماید. ذهن خلاق دانشجویان سختکوش زمینه مناسبی است تا با همفکری و تعامل بیشتر کلیه این گروهها و بهره گیری از گنجینه ارزشمند دانش و تجربه آنان، راههای دشوار دستیابی به اهداف، به راحتی پیموده شده و افقهای روشنی از امیدواری و اعتماد فرا روی مدیران دانشگاه گشوده شود.

دانش: دانش واژه ای است که در حوزه های گوناگون با توجه به استفاده های مختلف، تعریف متفاوتی از آن ارائه میگردد. در تعریف دانش میتوان به موارد زیر نیز اشاره کرد: *دانش، استدلال در باب اطلاعات و داده ها برای دستیابی به کارایی، حل مسائل، تصمیم گیری، یادگیری و آموزش است.

*در واقع دانش به آموزه هایی گفته میشود که **چهار ویژگی** داشته باشند: قابل استفاده بودن، به روز بودن، در راستای اهداف سازمان بودن، ایجاد ارزش افزوده نمودن.



برخی از زمینه های مناسب جهت ارائه دانش عبارتند از:

- افزایش کیفیت و کمیت خدمات نظام سلامت (بهداشتی، درمانی، آموزشی، پژوهشی، توسعه مدیریت و منابع، دارویی، فرهنگی و دانشجویی و..)
- صرفه جویی در هزینه های عملیاتی و غیرعملیاتی و کاهش هزینه های سربار و مدیریت مصرف بهینه منابع و سرمایه ها؛
- سرعت بخشیدن به عملیات و خدمات نظام سلامت؛
- پیشگیری از کارهای موازی و دوباره کاری و کاهش مراجعات پی در پی ارباب رجوع؛
- ابداع روشهای تازه برای ارائه خدمات بهینه تر در نظام سلامت؛
- ابداع روشهای تازه برای افزایش رضایت کارکنان و مراجعان؛
- بهبود امور رفاهی کارکنان؛
- ارتقاء دانش و سلامت کارکنان؛
- دلپذیر کردن محیط فیزیکی و روانی کار و بسط روابط انسانی مطلوب در میان کارکنان؛

- مدیریت مشارکتی در اداره نظام سلامت؛
- اصلاح قوانین، ضوابط، مقررات، دستورالعملها، آیین نامه ها و بخشنامه ها؛
- تولید و ارائه خدمات جدید متناسب با نیاز جامعه؛
- همکاریهای بین بخشی: ارتقا و بهبود مناسبات و پیوندهای نظام سلامت با دیگر نهادها و سازمانهای اجرایی عمومی و خصوصی و جلب حمایت و پشتیبانی مردمی و بخش خصوصی برای خدمات و فعالیتهای نظام سلامت.



دانش سازمانی در قالب ۴ شکل ایده، بهبود، طرح اجرایی و تجربه قابل مستندسازی و انتشار است.

ایده: هر نوع نظر، فکر و راهکاری است که اجرای آن منجر به حل مسئله و یا بهبود شرایط موجود شود و بتواند وضعیت موجود را آسانتر، سریعتر، صحیحتر، ارزانتر، ایمنتر و مطلوبتر کند. ایده دادن را اولین گام برای حل یک مشکل یا برآورده کردن یک نیاز میدانند. از دستاوردهای اجرای ایده ها میتوان به افزایش بهره وری، بهبود فضای کار، افزایش کیفیت، افزایش رضایت کارکنان و مراجعین، اجرای مطلوب برنامه های سازمان، صرفه جویی بهینه در منابع و مانند اینها اشاره نمود. ایده محصول قدرت خلاقیت در افراد است و زمانی که به مرحله اجرا درمی آید و خدمتی ارائه میگردد و یا محصولی تولید میشود، به نوآوری تبدیل شده است.



آشنایی با کمیته مدیریت

دانش

گردآوری:

الهام شکوه زاده

دبیر کمیته مدیریت دانش

زیر نظر:

جناب آقای دکتر عبدالحمید مصلی نژاد

مسئول کمیته مدیریت دانش

پاییز ۱۴۰۲

تجربه، هرگونه اقدام، مداخله، مأموریت یا پروژه ای است که موجب ایجاد تغییر (مثبت یا منفی) در عملکرد سازمان و مدیریت میشود. تجربه میتواند به کارگیری رویکرد، شیوه، رویه، فرایند و ابزار مواجهه، شناخت و حل مسئله و اتخاذ تصمیم و اقدام در جهت اجرای آن باشد.

جهت ثبت ایده، طرح، تجربه و بهبود از طریق وب سایت <http://idea.sums.ac.ir> اقدام فرمایید. لازم به ذکر است دانشجویان عزیز باید اول در سامانه فوق ثبت نام کنند و سپس دانش های خود را ثبت نموده و مرتب از طریق کد رهگیری که هم سامانه ارائه میدهد و هم به شماره همراه ارسال می شود دانش های خود را پیگیری نمایند. همچنین میتوانید جهت پرسیدن هرگونه سؤال و ابهام به صورت حضوری به دبیر کمیته مدیریت دانش، خانم شکوه زاده اتاق ۱۰۲ در راهروی اداری دانشکده مراجعه فرمایید.



در صورتیکه دانش از نوع ایده باشد، کافی است به چهار سؤال پاسخ داد: چه اتفاقی افتاده بود یا میافتد و یا چه نیازی احساس میشود؟ چرا اتفاق افتاده بود یا می افتد و یا چرا این نیاز احساس میشود؟ چه زمان و در چه مکانی اتفاق افتاده یا می افتد؟ این نیاز در چه زمان و مکانی احساس میشود؟ با ارائه ایده و اجرای آن چه اتفاقی خواهد افتاد و چه نیازی برطرف خواهد شد.

بهبود: بهبود معادل فارسی عبارت ژاپنی کایزن است. کایزن، هرگونه بهبود یا تغییر کوچک و دائم برای رسیدن به نتیجه ای بهتر است و به فلسفه ای اشاره دارد که در آن تمرکز بر روی بهبود مستمر فرایند تولید و ارائه خدمات، مهندسی یا مدیریت کسب و کار است. کایزن با بهبود فعالیتها و فرایندهای استاندارد تلاش میکند اتلاف را از بین ببرد و به تولید ناب و ارتقای بهره وری بپردازد. بنابراین بهبود ایده ای است که دانشکار جهت اصلاح امور آن را به مرحله اجرا درآورده است و نتایج آن قابل ارائه میباشد اما گستره آن محدود است.

طرح اجرایی: مجموعه اقدامهای مثبت و تأثیرگذاری که در راستای وظایف شغلی فرد یا سازمان به اجرا درآمده است. در طرحهای اجرایی کلیه سازوکارهای قانونی، فنی و مالی بررسی و مستند میشود و هر طرح اجرایی باید به مرحله اجرا درآید و نتایج حاصل از اجرای آن به صورت مستند به شورای راهبری مدیریت دانش دانشگاه ارائه شود **تجربه:** فرایند حصول دانش یا مهارت کسب شده در یک مقطع زمانی خاص است که از طریق مشاهده و بررسی یک چالش یا مسئله سازمانی و یا یک نیاز و انجام یک یا چند مداخله برای رفع آن صورت میگیرد.